



### Информация о ЗАО «Метроком»

ЗАО «Метроком» – один из лидеров рынка фиксированной связи Санкт-Петербурга, работающий с 1992 года. Основным направлением деятельности компании является предоставление комплексных телекоммуникационных услуг на основе собственной волоконно-оптической сети:

- услуг цифровой телефонной связи;
- услуг доступа к сети Интернет;
- услуг передачи данных;
- услуг по предоставлению в аренду каналов связи;
- услуги трансляции телевизионных сигналов и др.

ЗАО «Метроком» является оператором собственной волоконно-оптической сети связи в Санкт-Петербурге. Сеть объединяет более 2000 узлов различных иерархических уровней, распределенных по территории Санкт-Петербурга на площади около 2500 кв.км.

Дополнительную информацию о компании можно найти на сайте [www.metrocom.ru](http://www.metrocom.ru)

## Автоматизированная система расчетов на базе конвергентной биллинговой системы Oracle Communications Billing and Revenue Management (Oracle BRM)

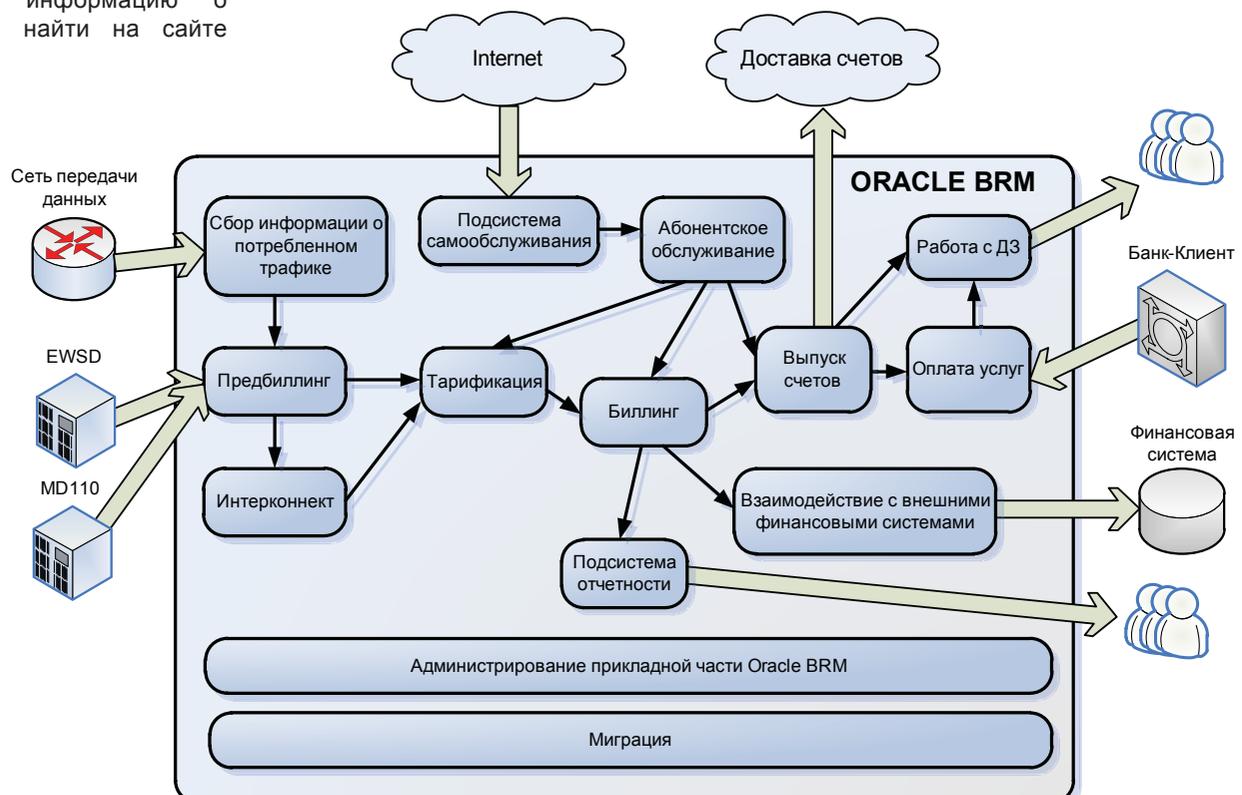
### Задачи и цели проекта

Создание комплексной автоматизированной системы расчетов (АСР) для ЗАО «Метроком» на базе программного обеспечения Oracle Communications Billing and Revenue Management (Oracle BRM)

### Описание проекта

Проект стартовал в 2008г. Система была передана в промышленную эксплуатацию осенью 2010 года. В процессе внедрения АСР на базе ПО Oracle BRM были автоматизированы следующие виды услуг:

- биллинг и абонентское обслуживание клиентов сети передачи данных;
- проведение взаиморасчетов между операторами (Интерконнект);
- биллинг и абонентское обслуживание услуг телефонии и сопутствующих разовых услуг;
- биллинг и абонентское обслуживание услуг предоставления доступа в Интернет и взаиморасчеты с партнерами.



## Исполнитель проекта

Группа компаний  
«ФОРС»



### Контакты:

**Санкт-Петербург**  
Тел.: +7 812 324-8707  
e-mail: spb@fors.ru  
www.fors.ru

**Москва**  
тел.: (495) 787-7040  
e-mail: develop@fors.ru  
www.fors.ru

## Решение

Для соответствия «Правилам применения АСР» российского отраслевого законодательства и требованиям заказчика была проведена русификация, локализация и кастомизация конвергентной биллинговой системы Oracle BRM. Результатом стало создание тиражируемой АСР – готового к внедрению продукта для средних и крупных российских операторов связи.

В процессе реализации проекта были выполнены следующие виды работ:

1. Адаптация к особенностям бизнес-процессов российских операторов связи (в том числе, поддержка мультивалютного учета и особенностей выставления РГД, интеграция с российскими бухгалтерскими системами).
2. Подготовка эксплуатационной документации на русском языке.
3. Сертификация АСР Oracle BRM версии ПО 7.3.1 для сетей емкостью до 1 млн. абонентов (Сертификат соответствия ОС-3-СТ-0217 от 16.02.2009 «Правилам применения АСР», Приказ Мининформсвязи России № 73 от 02.07.2007).
4. Доработка и дополнение функциональности базового продукта в части следующих подсистем:
  - отчетности и выпуска расчетно-платежных документов на основе Oracle Business Intelligence Publisher,
  - предбиллинга (сбор и агрегация данных о потребленных услугах, в частности, CDR-файлов ATC Siemens EWSD, MD110 и NGN-платформы, данных SNMP и NetFlow-трафика),
  - сбора информации о потребленном трафике по протоколу SNMP (SNMP-коллектор),
  - Интерконнекта (InterConnect Business Suite),
  - администрирования прикладной части BRM с использованием графического интерфейса пользователя (МК-Admin),
  - взаимодействия с внешними финансовыми системами.

Всего в рамках решения было развернуто 14 функциональных подсистем, обеспечивающих: автоматизированную обработку всего спектра входных и выходных потоков данных от сбора первичной информации о потребленных услугах до выставления счетов, прием платежей и работу с дебиторской задолженностью, а также контроль и управление доходами и прибылью оператора связи.

## Результаты проекта

Разработан новый комплексный тиражируемый продукт на базе Oracle BRM для автоматизации расчетов средних и крупных российских телекоммуникационных компаний. Первое в России внедрение этого решения выполнено в ЗАО «Метроком».