# INFORMATION DELIVERS

Полный контроль над перевозками
и новый уровень сервиса: управление перевозками
и дистрибуцией товаров/услуг производителя
Oracle Управление перевозками





ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY

## Самое точное решение и своевременая информация: вот в чем разница

*Единственная версия истины на любом уровне управления логистическими операциями: глобальном, локальном, цетрализованном. Как данные преобразуются в информацию для принятия лучшего решения?*

Как только решение логистических задач начинает выходить из рамок одного кабинета и становится основой функционирования нескольких структурных подразделений, сетей или офисов, транспортная логистика начинает превращаться в кошмар для управленца. Дело в том, что управление перевозками отличается от остальных процессов управления цепями поставок: в отличие от других процессов, которые как правило случаются только раз в жизненном цикле товара или услуги, перевозки тесно интегрированы во все процессы жизнедеятельности предприятия, имеют высокую длительность, стоимость и крайне плохую управляемость. Каждый раз организация и исполнение перевозки требует к себе неформального и пристального внимания, иначе рост издержек и падение уровня сервиса клиента сведут на нет все усилия остальных служб по продвижению товара или услуги на рынке. Возможно ли формализовать и наладить столь сложное управление, которое задействует несколько организаций и десятки или сотни людей?

Ответ – однозначно да.

Все вышеперечисленные задачи решаются специально разработанным приложением Oracle Transportation Management (Управление перевозками), представляющее из себя инструмент, специально спроектированный исходя из потребностей и особенностей логистических процессов. В этом заключается его основное отличие от других систем управления перевозками, представленными на рынке. Типичное транспортное решение, как правило, представлено доработками и адаптациями подмодулей транспортной поддержки сбыта или закупок. Отказ Oracle от такого тупикового пути развития, ограничивающий эффективную консолидацию и обработку информации, как раз позволяет открыть новые возможности по сокращению затрат и повышению эффективности всей системы в целом. Использование разветвленной филиальной сети, удаленное географическое расположение (многочисленные регионы, часовые пояса, страны) создают иногда непреодолимые препятствия и задержки в распространении информации. По этой причине необходима поддержка основных обычаев делового оборота и международной торговли, а также специальные технологии по информационной интеграции, управлению разнообразными логистическими схемами и сценариями. В таких условиях Oracle Transportation Management обеспечивает наибольшую производительность и скорость предоставления информации с учетом региональной, локальной специфики и корпоративных стандартов, а также сосредотачивает в себе всегда точную и удобную для использования информацию о стадиях обработки грузов, плановых и внеплановых задержках, сроках доставки. Все события с грузом в пути привязаны к конкретным географическим, организационным и временным параметрам. Начиная от самой актуальной информации о заявках на перевозку, планов и прогнозов и до конкурсных торгов и тендеров с субподрядчиками, а также взаиморасчетов – самая точная информация будет предоставлена именно в тот момент, когда это нужно.

Такие жесткие требования обуславливают коренное отличие отраслевого решения Oracle Transportation Management (Управление перевозками) от других схожих систем управления транспортными данными. В частности, для обеспечения высокой скорости и надежности Oracle Управление перевозками использует независимые от других ресурсов сервисы базы данных.

Процесс логистической обработки затрагивает в большинстве случаев другие организации со своими структурами данных (страховые компании, таможенные брокеры, морские агенты и линии, перевозчики и ремонтные службы, складские и стивидорные компании, порты). Учтение особенностей их работы и обычаев деловой практики в смежных с транспортом отраслях дает огромный выигрыш в точности прогнозов и контроля исполнения. Вовлечение внутренних структур (складские хозяйства, отделы продаж, управления) и сторонних (контрагентов, субподрядчиков, ж/д, грузоотправителей и получателей) возможно только при максимальной простоте доступа к данным, легкости и наглядности просмотра и изменения информации. Только приложения, созданные на основе Сервисно-ориен-

«В процессе выбора TMS (Система управления транспортом), нами было выбрано лучшее решение, существовавшее на рынке. Oracle управление перевозками на базе технологий G-Log было оценено по сумме критериев как наилучшее решение на основе соответствия функциональности и требованиям. Тем не менее, мы выбрали Oracle как полноценное ERP решение и в результате приобрели самую современную функциональность в сфере транспорта и мощь ERP решения. Данная комбинация подходов (традиционный ERP продукт и ассимиляция с наилучшим отраслевым решением) усилило позиции компании по обоим пунктам».

*Брайан Баррис, Директор по перевозкам, McGraw-Hil*

ФАКТ:
Спустя несколько месяцев после запуска Oracle Управление перевозками, Newell Rubbermaid выявила 5% сокращение транспортных расходов только за счет консолидации заказов и наилучшего использования подвижного состава.

тированной архитектуры (COA), гарантируют такие возможности. Большое количество данных, которые необходимо передавать из систем контрагентов, определяет потребность в специальных средствах интеграции и легкости их настройки.

Все эти отличия от традиционных систем управления перевозками делают решение Oracle «Управление перевозками производителя» идеально подходящим для автоматизации перевозок любого уровня сложности. Одновременная поддержка нескольких языков и валют делает возможным применение системы для перевозок не только внутри одной страны, но и построение структур взаимодействия с партнерами из СНГ и дальнего зарубежья.

## Почему Oracle:

- изначальная реализация, как специализированное отраслевое транспортное решение;
- организация данных, отличная от традиционных ERP систем;
- вовлечение в процесс управления перевозками всех участников процесса перевозки (как непосредственных, так и косвенных);
- сервисно-ориентированная архитектура, упрощение доступа к информации и контролю;
- гибкая интеграция с системами многих вендоров (от 1С до SAP).

## Полная реализация всех логистических задач из единого источника

### Глобальное, локальное и централизованное управление

Если организация стремится занять лидирующее положение на рынке, то вопросы управления встают на первое место. Легкость тиражирования, централизованный логистический информационный хаб, унификация бизнес-процессов, стандартизация тарифов и условий взаимодействия с контрагентами являются принципиально важными для поддержки развития бизнеса.

### Интегрированное планирование и контроль

Oracle Управление перевозками объединяет всю информацию о потребностях в перевозках вне зависимости от отдела или службы, вводящих заявки на перевозку. Такая организация данных позволяет наиболее эффективно использовать встроенные алгоритмы планирования и оптимизации маршрутов, подвижного состава, размещения в кузове, начиная от появления предварительных заявок и планов и заканчивая подтверждением получения груза в конечной точке пути. При интеграции с Oracle Управление заказами и поступлениями, Oracle Управление складами и запасами, Вы получаете полностью законченное решение, позволяющее эффективно планировать ресурсы и качественно их контролировать, формировать отгрузочные планы, распределять их между собственным и наемным транспортом. Использование Oracle BPEL Process Manager позволяет интегрировать данные с другими ERP, TMS и WMS решениями любого уровня и сложности.

### Создание собственной транспортной сети

Формирование транспортной сети в высокой степени приближает транспортное планирование к географическим и прочим жизненным реалиям: расположение различных пунктов, различные методики вычисления времени на перевозку и километража, привязка к опорным станциям ж/д, раздельная и сложная многофакторная тарификация, время работы офисов и складов, предопределенные перевозчики: все это необходимо для создания модели данных, наиболее приближенной к фактической ситуации. Создание маршрутов, консолидационных и кросс-докинговых складов, таможен, перевалочных пунктов, а также получение сообщений от перевозчиков формирует законченную и точную картину состояния перевозок. Данная информация в урезанном или полном виде может быть предоставлена клиентам в удобном для них виде.

ФАКТ:
Более 50% пользователей Oracle Управление перевозками являются крупными транспортными компаниями или логистическими провайдерами.

## Сокращение расходов на перевозку

### Тесное взаимодействие с перевозчиками-субконтракторами

Высоко автоматизированные процедуры взаимодействия с перевозчиками-субконтракторами предоставляет широкие возможности по сокращению издержек и достижению более высоких качественных показателях в работе за счет сокращения документооборота и ошибок ручного ввода, повышение скорости передачи и обработки информации. Oracle Управление перевозками автоматизированно формирует задания перевозчикам на основании результатов планирования, требований клиента, либо корпоративных стандартов использования собственого парка.

### Совместное планирование складов, входящего и исходящего потоков

Oracle Управление перевозками предоставляет широкие возможности по взаимодействию складских подразделений, авто и железнодорожных отделов, клиентов и грузополучателей на уровне складских ворот, подъездных путей, доступных временных слотов. Входящий транспортный поток координируется со связанным (или несвязанным) исходящим потоком, что позволяет видеть картину в динамике и избегать простоев выгонов, платформ, складского и портового оборудования. Эта функциональность позволяет автоматизированно контролировать ситуацию, на раннем этапе выявлять проблемы и предлагать возможности их решения.

## Автоматизация процессов и документооборота

### Полностью автоматизированное планирование маршрута и способа перевозки

Oracle Управление перевозками в целом применима для планирования и исполнения следующих обобщенных типов перевозок:

- услуги по мультимодальным и смешанным перевозкам, включая перевалку, door-to-door и door-to-port перевозки;
- перевозки с включенными в прейскурант дополнительными услугами по таможенному оформлению, сертификации и оформлению нестандартной документации, складской и консолидационной обработки;
- экспедирование грузов авто или ж/д транспортом в объеме не менее одной единицы подвижного состава;
- мелкопартионное экспедирование грузов авто или ж/д транспортом (менее одной единицы подвижного состава);
- внутригородская дистрибуционная развозка;
- комплексная поддержка логистических требований производителей, включая входящие исходящие и внутренние товарные потоки, многоуровневую дистрибуцию;
- курьерские отправки (коробки/пакеты) также поддерживаются, но с рядом ограничений.

Типичные результаты внедрения составляют около 7–9% суммарных логистических расходов компании и являются следствием оптимизации бизнес-процессов и процессов планирования.

Oracle Управление перевозками сокращает трудозатраты по составлению плана подачи транспорта, плановой стоимости и сроков перевозки, подбору маршрута, проведению тендеров и торгов с суконтракторами или перевозчиками, информированию всех участников цепочки поставок о результатах такого планирования.

Также полностью автоматизированы процедуры приемки и обработки входящих счетов на оплату, перевыставление исходящих счетов за перевозку клиенту.

### Биллинг клиентов и заказчиков

Система позволяет настроить самые сложные схемы выставления счетов за оказанные комплексные услуги, включая door-to-door доставки, таможенные и сертификационные услуги, складскую обработку.

Также система поддерживает эффективное разнесение и распределение затрат между холдинговыми компаниями на основании различных критериев.

Контроль за всеми операциями может производиться с помощью встроенных отчетов, экспорта данных в MS Excel, системы ключевых показателей.

## Отслеживание груза в пути

Контроль и оперативное планирование перемещения груза позволяет значительно сократить потери от задержек и поломок в процессе перевозки, заблаговременно идентифицировать проблемы, избегать сбоев производства клиента, а также осуществлять наиболее эффективное с финансовой точки зрения перепланирование маршрута исходя из уже пройденной части маршрута. Основные возможности, предоставляемые перепланированием:

- более высокая удовлетворенность клиента ранним информированием о проблемах;
- выделение из глобального потока сообщений только тех, которые важны в настоящий момент и доставка их только нужным пользователям;
- различные сценарии отслеживания в зависимости от важности груза, его характеристик и маршрута, задание допустимых и недопустимых отклонений параметров перевозки, требуемого порядка информирования сторон;
- идентификация характера проблемы и её автоматическое соответствие требуемой отгрузке, ликвидация ненужных телефонных переговоров и уточнений;
- ведение истории событий по каждой отгрузке.

Процедура отслеживания предполагает внесение сведений о месторасположении, либо о проведенных операциях. Данная информация может вноситься несколькими способами, включая интеграцию с системами глобального позиционирования (GPS, SAT), ЭТРАН и т.д.

В случае выявления задержек могут быть настроены последовательности действий системы, как ручные, так и полностью автоматизированные. При стыковке нескольких транспортных средств на разных участках, меняются все связанные заявки на перевозку, извещаются все вовлеченные перевозчики, пересчитывается расчетное время доставки.

Допускается визуальный контроль над процессом перевозки на карте с помощью графического интерфейса.

## Управление собственными парками вагонов и контейнеров

Система предоставляет широкие возможности управлению собственным транспортом:

- анализ перевозок за период и выявление типовых маршрутов, использование прогнозной информации;
- среднесрочное планирование размещения и состава собственного подвижного состава;
- выделение направлений, выгодных для использования собственного транспорта. При превышении возможностей собственного парка на данные маршруты назначаются сторонние перевозчики для покрытия разницы;
- Оптимизация пустых пробегов, построение замкнутых маршрутов и централизованная продажа фрахта на сторону или субаренда.

## Оценки Oracle Transportation management различными экспертными и консалтинговыми компаниями, сравнения с другими системами

В целом, Oracle Управление перевозками и транспортом существовало до 2005 года в рамках модуля Управление сбытом. Базовая функциональность поддерживала только простые операции по организации доставки. В 2005 году данная функциональность была расширена с помощью приобретения специализированного best-of-breed решения на основе технологий Oracle, что расширило возможности модуля за счет миграции всех специализированных алгоритмов и транспортных технологий.

Данное слияние двух компаний также высоко оценивается сторонними экспертными компаниями:

| | |
|---|---|
| Ovum Ltd. | «Последнее приобретение G-log безусловно является серьезным шагом вперед. Продукт G-log безусловно является лучшим отраслевым решением для логистического планирования, оптимизации, контроля и анализа. Слияние добавило в команду Oracle более 180 сотрудников с уникальным опытом внедрения в более чем 60 логистических компаний, включая такие громкие имена, как Tesco, Exel и Volvo. .... Данное приобретение расширяет возможности Oracle в таких сферах, как ритейл, производство и логистические услуги.» |
| Forrester Research, Inc., 7 февраля 06 | «Самая сильная сторона OracleTMS – фокусировка на задачах логистических провайдеров и многоклиентских/многопользовательских корпораций. ... Один из клиентов обозначил срок окупаемости решения на алгоритмах G-log (3.19 баллов оценки) в пределах 4 месяцев. i2 (3.15 баллов оценки) предоставляет продвинутые алгоритмы планирования и оптимизации, но многие пользователи отмечают существенный срок окупаемости и недостатки в планировании собственных парков подвижного состава. ... Решение SAP (2.85 баллов оценки) предоставляет закупки, планирование и исполнение. Сильными сторонами являются обучение и интегрированная прослеживаемость, слабыми – взаиморасчеты и мультимодальные перевозки.  |
| Рейтинговое агентство «Лучшая практика», Октябрь 2006 | В рейтинге компаний и решений в области логистики, проводимым агентством «Лучшая практика» (Москва) в рейтинге «SC. РЕЙТИНГ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКОЙ КОМПАНИЕЙ», решение Oracle заняло первое место по сумме оценок за функциональность, сроки и стоимость внедрения. |
| Гартнер, 18 июля 06, Джефф Вудс | «Рынок TMS систем становится все более привлекательным по причине роста цен на топливо. Несмотря на то, что многие вендоры конкурируют на нем, всего два из них имеют лидирующие позиции. ... Сейчас два вендора наиболее сильны на TMS рынке: i2 и Oracle Управление перевозками (интегрированный с функциональностью G-log). Оба вендора наиболее полно поддерживают самые изощренные требования логистического бизнеса. ... Тем не менее, несмотря на серьезные усилия, i2 пока проигрывает Oracle в легкости использования и настройки. ... После анонса SAP SCM 5.0 вендор далеко продвинулся в решении транспортных проблем клиентов, но для решения сложных потребностей имеет ограниченное применение из-за «провалов» некоторой функциональности и недостаточно проработанной стратегии.» |

Произведенные внедрения показали применимость технологий Oracle Управление перевозками. Многие клиенты отмечают следующие фактические результаты:

- Упрощение традиционно сложных информационных каналов и ускорение работы всей логистической системы (KraftFoods, Exel, Volvo)
- Раннее выявление проблем и смягчение потерь от задержек (DuPont, Exel, Volvo)
- Быстрый срок развертывания (Dairy Crest, Italsemplone, TESCO, Giorgio Gori)
- Соответствие бизнес-процессам и индустрии в целом (Case New Holland, Fiat, Volvo, DHL)
- Ликвидация человеческого фактора при выборе перевозчиков (Fiat)
- Более плотное и эффективное взаимодействие с перевозчиком (UPM, Volvo)
- Поддержка стандартизованных бизнес-процессов и легкость тиражирования (PWC Logistics, TOLL express, TESCO, Family Dollar, KraftFoods, Kuehne-Nagel, Volvo)
- Снижение запасов из-за глобальной видимости и прослеживаемости груза в пути (Du Pont, TESCO, Family Dollar, BDP international, Giorgio Gori)
- Снижение транспортных расходов на единицу груза (UPM, DuPont, TOLL express, Brown Shoe, TESCO, DHL, Volvo)
- Увеличение удовлетворенностью уровня сервиса (Exel, Italsemplone, TOLL express, Brown Shoe, KraftFoods, Kuehne-Nagel, DHL, Giorgio Gori)

## Ключевые возможности:

1. 100% поддержка всех бизнес-задач логистики и распределенных организационных структур, 95% автоматизация всех специфических транспортных процессов
2. Единый централизованный контроль и управление всей системой в целом
3. Интеграция транспортных, портовых, морских, брокерских, железнодорожных и складских сервисов во взаимосвязанную цепочку
4. Эффективное управление собственным или арендованным подвижным составом
5. Европейский уровень сервиса как следствие SOA архитектуры решения
6. Легкая интеграция с разнообразными системами контрагентов

**Oracle Россия**

123317, г. Москва,
Краснопресненская наб., 18
Москва-Сити,
БЦ «Башня на набережной» блок С
Тел.: +7 (495) 6411400
Факс: +7 (495) 6411414
E-mail: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

191186, г. Санкт-Петербург,
Невский пр., 25
Тел.: +7 (812) 363 3257
Факс: +7 (812) 363 3258

Oracle Украина
01601, г. Киев,
Бизнес-центр «Парус»
ул. Мечникова, 2-а, 16 эт.
Тел.: + 380 (44) 490-90-50/51
Факс: + 380 (44) 490-90-52

Oracle Казахстан
480099, г. Алматы,
микрорайон Самал-2, Самал Тауэрс,
оф. 97, блок А-2, 6-й этаж
Тел.: +7 (3272) 58 47 48/40
Факс: +7 (3272) 58 47 44

Oracle Республика Беларусь
220004, г. Минск
ул. Немига, Д. 40
БЦ «Немига-Сити», к. 511
Тел.: +375296193426
+79152147406

Oracle Азербайджан
AZ1065, г. Баку,
ул. Джафар Джаббарли, 14,
БЦ «Каспиан Плаза III», 11 этаж

Copyright © 2008 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

ORACLE