ИННОВАЦИОННЫЙ ВКЛАД В БУДУЩЕЕ

Решения Oracle для банковского сектора



ORACLE



ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY

Вызов времени

Сегодня банковская система России и стран СНГ переживает достаточно непростое время. Идет процесс слияния и поглощения банков, конкуренция на рынке высока как никогда. Работа в режиме 24/7 становится стандартом. Банки выходят на новые рынки, занимаю новые ниши и предлагают новые продукты. Активная экспансия на рынок розничных клиентов – физических лиц – требует от них перехода на новые методы работы. Количество клиентов растет. Время реакции на изменение рыночной ситуации сокращается. Глобализация рынков капитала требует более серьезной оценки стратегии развития и полномасштабной оценки рисков.

Информация является самым мощным ресурсом, находящимся в распоряжении современной организации. Именно у организаций, способных эффективно использовать бизнес-информацию, увеличиваются шансы получения прибыли и выживания в суровом экономическом климате нашего времени. Эффективность использования информации целиком определяется качеством построения информационной инфраструктуры организации.

Дать конкурентное преимущество может использование современных и проверенных систем автоматизации всех аспектов деятельности банков. На «передней линии» стоят системы взаимодействия с клиентом – фронт-офисные (работа с клиентом в офисе, карточная система, интернет-клиент), а также системы учета обращений и взаимодействия с клиентом, учета продаж, проведения маркетинговых кампаний – Customer Relationship Manager. Ядро ИТ банка – это автоматизированная банковская система, которая должна быть мощной, проверенной, конкурентоспособной, помогающей бизнесу развиваться. Но важны и бэк-офисные системы, позволяющие автоматизировать работу финансовых служб, управление деятельностью кадровой службы, планово-экономического департамента, управления рисками, отчетности. Наилучшие системы позволяют банкам снизить временные и материальные затраты на управление бизнесом, повышают скорость реакции на изменения рынка и обеспечивают их удобными и мощными инструментами анализа и отчетности.

Решения корпорации Oracle

Корпорация Oracle является крупнейшим в мире поставщиком корпоративного программного обеспечения. Компания имеет годовой объем продаж более 18,0 миллиардов долларов США. Для организации эффективного хранения, управления, интеграции, обработки и использования бизнес-информации Oracle предлагает широкий спектр программных продуктов, которые делятся на три продуктовые линейки: (1) бизнес-приложения, включая вертикальные приложения для банков, а также приложения класса ERP и CRM (Oracle, Siebel,



10 из 10 крупнейших глобальных банков используют бизнес приложения Oracle.

Hyperion, FLEXCUBE, Reveleus и т.п.), (2) интегрированную платформу сервера приложение Oracle Fusion Middleware, предназначенную для эффективной разработки и использования приложений и включающую более 40 прединтегрированных продуктов, и (3) системы управления базами данных Oracle Database. Корпорация предоставляет свои продукты и услуги в области консалтинга, обучения и технической поддержки более чем в 145 странах мира.

В России, Казахстане, Украине Oracle лидирует на ключевых рынках, где представлены продукты корпорации. По данным IDC за 2005г., Oracle в России занимает первое место на рынке СУБД и рынке связующего программного обеспечения, а также второе место на рынке систем управления предприятием.

На протяжении более двадцати лет использования технологий корпорации в СНГ проекты, реализованные на Oracle, отличались масштабностью и высокой значимостью для развития страны. Среди клиентов Oracle в СНГ – ЦБ РФ, Сбербанк России, ГАС Выборы, МВД РФ, ГТК РФ, МНС РФ, ФСБ, ФСНП РФ, Федеральное Казначейство РФ, Ингосстрах, РОСНО, КапиталЪ-Страхование, Альфастрахование, Внешторгбанк, ПромстройБанк, ABN-Amro, Халык Банк, Тройка Диалог, Россгосстрах, Первая страховая компания и многие другие. Базы данных Oracle стали фактически стандартом де-факто в современных банковских системах.

Банковская индустрия является стратегическим направлением деятельности для корпорации Oracle.

Управление взаимоотношениями с клиентами

Ключевой аспект успешного бизнеса — это умение привлекать и сохранять прибыльных клиентов. Эффективное управление взаимоотношениями с заказчиками (Customer Relationship Management – CRM) требует большего, чем просто автоматизация процесса продажи. Вам нужно уметь использовать ключевую информацию о клиентах для принятия решений. Кроме того, ваша компания должна предоставить им исчерпывающую информацию о предлагаемых продуктах и услугах по любому каналу взаимодействия. Наконец, необходимо понимать предпочтения клиентов глубже, чем это делают конкуренты, и строить персонализированные отношения с каждым из них. Использование приложений Oracle Siebel CRM позволит вам:

- Унифицировать каналы взаимодействия с клиентами. Вы сможете расширить круг ваших потенциальных клиентов и удержать существующих, выбирая оптимальную стратегию взаимодействия — Интернет, операторский центр, традиционный канал (торговых представителей) или сеть партнеров. При этом информация, полученная при работе через любой из каналов, автоматически становится доступна во всех остальных. Такая схема даст вам полное согласованное представление о ваших клиентах.
- Получить исчерпывающую информацию по всем аспектам работы с клиентами. Вы сможете повысить степень удовлетворенности и лояльность ваших заказчиков, собирая и анализируя информацию по всему жизненному циклу взаимоотношений с ними — от маркетинга и продаж до послепродажного обслуживания. Вы получаете исчерпывающее представление о работе с клиентами и возможность согласования ресурсов вашей компании с их потребностями.



- Обеспечить индивидуальный подход к каждому заказчику. За счет собранной информации вы сможет реализовать концепцию персонализированных взаимоотношений с клиентами. Оценивая потребности заказчика и его ценность для бизнеса, вы сможете адаптировать свои продукты и услуги, а также использовать наиболее удобный для клиента канал взаимодействия, обеспечивая своей компании уникальное конкурентное преимущество.

Универсальное банковское решение

FLEXCUBE – комплексное, интегрированное модульное банковское решение, отвечающее всем требованиям современных финансовых институтов во всех сферах их деятельности. FLEXCUBE дает уникальное преимущество, позволяющее использовать одно интегрированное решение в рамках всей организации. FLEXCUBE признавался самым продаваемым банковским решением в мире четыре года подряд – в 2002, 2003, 2004 и 2005 годах.

Программный пакет FLEXCUBE включает:

- универсальное банковское решение – для финансовых учреждений со смешанных типом услуг (для крупных организаций и мелкой клиентуры);
- корпоративное банковское решение – для обработки сложных корпоративных банковских транзакций;

решение для основных банковских операций – для учреждений, предоставляющих розничные банковские услуги, которым необходима платформа обрабатывающая больший объемы транзакций;

- решение для частных банковских операций – для управления активами;
- решение для взаимных фондов – для осуществления операций по управлению активами и обработки транзакций агентства по трансферту.
- FLEXCUBE®web-услуги – для финансовых учреждений объединения процессов, используя стандарт BPEL (Business Process Execution Language) решение для брокеров – для торговли через Интернет, направления заказов и требований к расчетам;
- синдицированный кредит – модуль синдицированного кредита (СК) в FLEXCUBE предоставляет вас точную картину вашего портфеля синдицированных кредитов.

Управление бэк-офисными операциями

Решения, входящие в состав комплекса приложений Oracle E-Business Suite позволяют автоматизировать практически все бэк-офисные операции финансовой организации. Вот только некоторые из этих функций.

Oracle Финансы являются интегрированным решением, дающим полную прозрачную картину состояния финансов и позволяющим полностью контролировать все операции компании. Система предоставляет возможности для учета и управления поставщиками, клиентами, дебиторской и кредиторской задолженностью, управления активами (включая основные сред-

Тинькофф. Кредитные Системы

ТКС Банк – монолайнер в сфере эмиссии и обслуживания кредитных пластиковых карт. Это уникальное для России финансовое учреждение, основной моделью работы которого является привлечение клиентов через каналы директ-маркетинга, сети партнёров и дистанционное обслуживание клиентов.
С помощью CRM-решения управляются все клиентские процессы Банка: привлечение, продажи и обслуживание. На основе системы Oracle Siebel CRM выстроены основные каналы взаимодействия «Тинькофф. Кредитные системы» с клиентами – интернет и контакт-центр, предназначенные стать максимально удобными для держателей карт.



Lloyds TSB

- Лидирующая финансовая группа по коммерческому и розничному обслуживанию в Великобритании
  - Доход в 2003 32,6 млрд. USD; 71 600 сотрудников
  - Предоставляет полный спектр банковских и финансовых услуг через 3 468 филиалов в Великобритании и других странах
- Работает на Oracle E-Business Suite11i
  - Управление персоналом, Управление персоналом в режиме самообслуживания, Зарплата
- Достижения
  - Внедрено без кастомизации
  - Полнофункциональное внедрение системы заняло 9 месяцев
  - 30% ROI (возврат инвестиций) в первые 18 месяцев, ожидаемый возврат инвестиций в течении 6 лет
  - Сокращение времени найма персонала на 60%
  - Устранение ошибок в расчете и выплате зарплаты на 75%
  - Усиление эффективности в управлении персоналом, сокращение времени на выполнение задач на 85%

«... нам нужно было делать все быстрее и качественнее... обслуживание клиентов имеет высокий приоритет. Oracle Система управления персоналом позволяет нам достичь поставленных целей и в то же время улучшить удовлетворение сотрудников и сократить издержки».

Мартин Хант, Директор
HR Shared Services
Lloyd's TSB

ства, нематериальные активы, незавершенное строительство) и недвижимостью, управление денежными средствами. Ядром финансовых модулей является «Oracle Главная Книга», которая учитывает различные требования компаний к структуре плана счетов для наиболее полного отражения отраслевых различий. Компания может смоделировать план счетов, который будет отражать необходимый уровень детализации информации, используя до 30 сегментов (аналитик) и 25 символов в каждом сегменте. Благодаря возможностям Главной книги можно вести учет и получать отчетность как в соответствии с национальным стандартом (включая РСБУ), так и международным (МСФО, IFRS, GAAP). При этом выполняется принцип единого введения записи. Также Главная книга зачастую используется банками как единый центр учетных данных, собирающий транзакции из всех фронт- и бэк-офисных систем банка в единый центр, и позволяющий получить единую финансовую картину финансовой компании.

Oracle Управление персоналом относится к числу наиболее полнофункциональных систем для организации работы современного предприятия, при помощи которого осуществляется жесткий контроль расходования средств, предоставляется достоверная оперативная информация руководству предприятия, проводится анализ эффективности использования трудовых ресурсов.

- Сопровождение всех этапов работы с персоналом: подбор и найм, обучение и развитие, аттестация, перемещение по служебной лестнице, мотивация.
- Планирование эффективных с точки зрения экономии затрат организационных изменений, включая моделирование структурных и должностных иерархий организации.
- Персональный учет сотрудников и кандидатов с полной записью их профессиональных качеств в единых терминах, данных для начисления зарплаты, для формирования привлекательного компенсационного пакета, данных об использовании рабочего времени, послужного списка сотрудников, потребности в повышении квалификации и результатов обучения сотрудников.
- Расчет и выплата любых видов оплаты, существующих в организации и утвержденных законодательством, планирование и расчет ФОТ учет затрат на персонал информация в системы бухгалтерского учета, например «Oracle Главная книга».
- Ведение налоговой и статистической отчетности по типовым государственным формам с учетом требований трудового законодательства, по нестандартной отчетности при помощи средств разработки Oracle.
- Управление карьерой сотрудника, составление персональных планов обучения, оценки сотрудника, получение обратного отклика.
- Полнофункциональное Интернет-обучение (дистанционное обучение): создание учебных курсов, назначение этих курсов сотрудникам, проверка того, пройдены они или нет, оценка полученных сотрудником знаний.
- Сложные алгоритмы расчета вознаграждений (например, сотрудникам кредитных департаментов) и нематериальные способы стимулирования (добровольное медицинское страхование, автомобиль, путевки в санатории и т.п.).
- Оперативный анализ данных и поддержка принятия решений на базе технологии OLAP.

Merrill Lynch

- Лидирующая глобальная компания в области финансового управления и консультирования
  - Офисы в 38 странах, общие клиентские активы около $1.4 млрд.
- Работает на:
  - Oracle Главная книга, Дебиторы, Кредиторы, Финансовый анализатор, Discover, Модель финансовых данных (FDM, часть OFSA), Учет проектов
- Объемы продуктов:
  - Более 1000 юридических субъектов (в мировом масштабе)
  - 1,8 млн. комбинаций кодов планов счетов
  - 1800 пользователей системы, 600 пользователей Главной книги одновременно (пик в США)
  - Обработка 350 000 ежедневных проводок за 6-8 мин.
  - Выпуск консолидированных финансовых и управленческих отчетов за 2 часа
  - 60 000 online и 105 000 пакетных счетов-фактур в месяц
  - 80 000 позиций продавцов, 5 000 активных проектов
  - 6 000 заказов на приобретений в месяц (U.S.)
  - Более 650 000 основных средств

Централизованное управление данными

Одной из важных задач для любой компании является унификация нормативно-справочной информации из разных источников, и наиболее ценными являются единые данные о клиентах, продуктах, финансах. Oracle предлагает специальную линию продуктов – Oracle Центры данных (Data Hub), направленной на централизованное управление важнейшими данными компании:

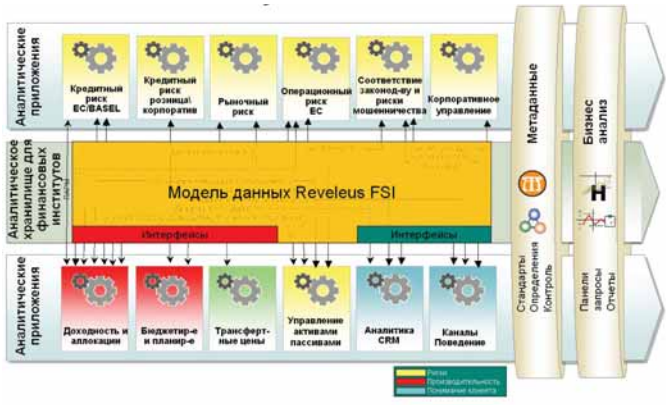
Центры данных от Oracle собирают все записи в единое ядро и очищают их. Помимо этого, они могут служить для синхронизации данных в разных источниках. Примером такого взаимодействия может быть то, что система взаимодействия с клиентами оперативно получает обновления, которые произошли с клиентом в карточной системе, параллельно эти изменения тут же будут отражены в финансовой системе и системе учета кредитов.

Oracle Центр учета данных о клиентах — централизует, исключает дублирование и обогащает информацию о клиентах, поддерживая непрерывную синхронизацию клиентских записей со всеми источниками данных, чтобы предоставить вам единый взгляд на клиентов. По мере поступления все новых данных повышается точность составляемых отчетов и ценность результатов анализа, растет продуктивность сотрудников и совершенствуется уровень ваших повседневных взаимоотношений с клиентами.

Oracle Центр финансовой консолидации предназначен для получения консолидированной финансовой отчетности по компании, группе компаний, финансовому или промышленному холдингу. Продукт позволяет учитывать сложные зависимости между компаниями группы, владение долями, участие в афилированных компаниях. Это новое решение в ряду продуктов Oracle для финансовой консолидации, расширяющее спектр доступных клиенту решений.

Управление рисками и аналитика

Решение Oracle по управлению рисками построены на единой архитектуре и объединяют многолетний опыт работы двух компаний с финансовыми институтами всего мира.



- Крупнейший универсальный банк в Республике Казахстан.
  - 540+ филиалов и отделений
  - Международные офисы в Лондоне, Пекине, Москве
  - 6+ миллионов клиентов
  - 20+ миллионов лицевых счетов
- Бизнес-проблема:
  - Множество ИТ систем
  - Фрагментированные данные о клиентах на разных языках и алфавитах
  - Ограниченные возможности по анализу клиентских данных и трудности в продвижении корпоративных инициатив на основе клиентских данных
- Решение
  - Центр управления данными о клиентах – Customer Hub (CDH)
  - Oracle Fusion Middleware для интеграции
- Достижения
  - 30% сокращения дубликатов записей
  - Цельные, очищенные, де-дуплицированные данные о клиентах составили основу для корпоративной аналитики
  - Данные о клиентах создаются и поддерживаются в операционных системах
  - Взаимоотношения между клиентами, контактами и счетами (продуктами) доступны интерактивно.



«Мы очень довольно результатами проекта. Oracle Customer Data Hub, без сомнений, подтвердил широкие интеграционные возможности и высокую продуктивность.”

Аскар Кусаинов, Заместитель Председателя Правления, АО «Народный Банк Казахстана»

Решение Reveleus Basel II – это ведущее в своей отрасли программное обеспечение для выполнения расчетов нормативов достаточности капитала и формирования отчетности, соответствующее стандартам Basel II, которое в настоящее время принимается на вооружение ведущими финансовыми институтами мира. Решение Reveleus признано в 2005 и 2006 годах «лидером» исследовательским центром Гартнера (Gartner). Решения компании Reveleus в области Расчёта нормативов достаточности регулятивного капитала по Basel II и систем составления отчётов в настоящее время находятся на разных этапах внедрения и использования в банках разных стран (например, Bank of Montreal, Citigroup, Indover Bank/ Netherlands, TCB Bank/Taiwan, Wells Fargo/US).



Для Управления Операционными Рисками Oracle предлагает решение Reveleus Operational Risk, которое:

- Поддерживает структурный анализ информации по операционным рискам в отношении последовательности процессов, подразделений и расположения.
- Выделяет категории Убытков по причине, отражая категории, указанные в стандарте Basel II .
- Даёт возможность финансовым институтам соблюдать правила всех методов для соответствия подходу Basel AMA.
- Быстро разрабатывает программу самостоятельной оценки, используя библиотеку типов вопрос/ответ, форм и шаблонов.

Решение Mantas Anti-Money Laundering стало «золотым стандартом» среди решений по противодействию отмыванию доходов. Mantas предоставляет автоматизированный, полно-



функциональный и целостный надзор за счетами, клиентами и корреспондентами сквозь все линии бизнеса с целью контроля подозрительных активностей и возможного отмывания денег. Все клиенты Mantas используют наиболее полнофункциональную защиту и быстро реагируют на требования регуляторов рынка, имея доступ к библиотеке доказавших свое индустриальное преимущество сценариев Mantas (более 300). Библиотека сценариев полностью покрывает задачи выявления поведения, указывающего на отмывание доходов. Запатентованные техники анализа выявляют ключевые особенности поведения, которые могут свидетельствовать об отмывании доходов, например, взаимоотношения между счетами, которые могут быть не очевидными для решений, построенных на правилах или профилях или ручного анализа. Автоматические предупреждения предоставляют контекст бизнес данных и историческую информацию для ускорения анализа и разрешения проблем.

Платформа Mantas по выявлению закономерностей поведения – это наиболее полное индустриальное решение, которое позволяет избегать рисков, превышающие требования регуляторов, и усиливать взаимоотношения с клиентами.

Mantas анализирует поведение клиентов, сотрудников и партнеров в каждой транзакции по всей компании, со всех возможных точек зрения, в прошлом, настоящем и будущем. Это позволяет компании действовать точно и уверенно. Mantas создает прозрачность бизнеса, усиливая возможности компании понимать свой бизнес, как риски, так и возможности. Прозрачность обеспечивает доверие. Доверие, совместно с операционными преимуществами, является ключевым моментов для удержания клиентов и роста доли рынка.

Решение Mantas Fraud Detection создано для выявления изощренных мошенников, которых пропускают другие системы выявления случаев мошенничеств, начиная от тех, которые происходят в точках продаж, и заканчивая внутренними кражами информации о клиентах.

Решение помогает в выявлении картелей, сложного поведения, мошенничества, которое вовлекает корпоративные или семейные счета, фальшивые компании и сети индивидуальных лиц, работающих вместе для осуществления краж (таких, как использование фальшивых идентификаций для получения нескольких кредитов под залог одной и той же недвижимости) – сложных, скрытых, составляющих большинство случаев мошенничества в банках, работающих с частными клиентами. Подобное поведение может быть предотвращено с использованием технологий, которые используют профили, ссылки, подход предиктивного и предварительного анализа.

Система поддержки принятия решений для банков

Одной из актуальных тем для банков сегодня является построение общекорпоративного хранилища информации. Цель, ради которой затевается создание хранилища, может быть разной – чаще всего одной из задач является построение управленческой и обязательной отчетности на единых собранных и очищенных данных. Но помимо этого встают проблемы определения доходности, расчета трансфертных цен на ре-



ВТБ

Создание хранилища ВТБ началось с пилотного проекта, предусматривавшего развертывание системы на основе четырех компонентов комплекса Oracle в центральном офисе, что позволило формировать как внутреннюю, так и внешнюю (обязательную) отчетность для Банка России (Oracle Financial Data Manager), инструмента анализа прибыльности (Oracle Profitability Manger) и модулей «Отчетность ЦБ» и «Трансформация МСФО». Создание хранилища является центральным компонентом ИТ-стратегии ВТБ и ведется в рамках реализации «Меморандума о стратегическом сотрудничестве между ВТБ и Oracle».
К настоящему моменту пилотный проект, а также первый этап построения системы сбора данных успешно завершены, что уже позволило банку решить следующие задачи:

- настройка модели данных — основы корпоративного информационного хранилища;
- реализация системы сбора и очистки данных из источников ГО банка;
- реализация подсистемы ФСА (трансфертный модуль, торговая переоценка);
- реализация подсистемы ФСА (трансфертный модуль, торговая переоценка);
- реализация подсистемы обязательной отчетности (формы 101, 102, 302, 501, 603).

Корпоративное информационное хранилище ВТБ на начальной стадии будет содержать несколько терабайт данных, получаемых более чем из 20 информационных систем головной организации и 58 филиалов банка, и станет крупнейшим решением для банков на территории России.

сурсы внутри банка, построение систем бюджетирования и планирования, управления рисками.

Oracle Financial Services Applications (OFSA) – преднастроенная интегрированная система поддержки принятия решений, кардинально улучшающая процессы бюджетирования, планирования, управления рисками, взаимоотношения с клиентами и измерения эффективности в финансовых организациях самого различного профиля.

Основные бизнес-проблемы, которые помогает решать OFSA в финансовых организациях:

- Расчет финансового результата на уровне клиентов, продуктов, линий бизнеса, центров финансовой ответственности или в иных разрезах.
- Понимание компонент, составляющих доход, и, как следствие, возможность влиять на доходность убыточных или недостаточно прибыльных составляющих.
- Построение аналитической платформы для понимания и анализа взаимоотношений с клиентами.
- Расчет трансфертных цен для каждой сделки для понимания вклада ресурсов в финансовый результат.
- Построение планов и бюджетов, план-факт анализ.
- Построение cash-flow банка, управление рисками ликвидности, моделирование будущего бухгалтерского баланса и отчета о прибылях и убытках.

Решение представляет собой преднастроенное хранилище данных (модель предназначена только для банков и страховых компаний), на основе которого работают аналитические приложения для банков и страховых компаний.

Реализованная в продукте модель данных отражает опыт, накопленный на протяжении более чем 20 лет эксплуатации финансово-аналитических систем в крупнейших банках и страховых компаниях (более 200 внедрений практически во всех странах мира, включая Ближний Восток, Восточную Европу, Россию, Украину, Казахстан). Она позволяет извлекать, собирать и поддерживать детальную информацию по счетам из любой транзакционной и финансовой системы функционирующей в финансовой организации.

EPM – Управление эффективностью бизнеса

Комплекс приложений Oracle для реализации интегрированной среды управления бизнесом (Enterprise Performance Management) обеспечивает повышение оперативности и обоснованности принимаемых решений, гибкость процессов стратегического и оперативного планирования, лучшее формулирование и реализацию стратегии развития бизнеса на основе ключевых показателей деятельности, прозрачность и качество учёта.

Решение позволяет практически реализовать концепцию организации деятельности, основанную на применении инструментов планирования и бюджетирования, консолидации, анализа и мониторинга. Именно здесь стратегическое планирование пересекается с возможностью достичь заданных результатов, оценить их и, опираясь на эти оценки двигаться дальше.



Приложения EPM решают задачи консолидации данных, бюджетирования, прогнозирования, расчёта фактических затрат, измерения рентабельности, отчётности и анализа. Все они интегрированы с единым информационным хранилищем и включают инструменты, с помощью которых можно конфигурировать эти приложения, исходя из специфических бизнес требований каждого отдельного пользователя.

Помимо этого, с использованием Oracle EPM можно решать и многие другие задачи:

- определение целей развития (холдинга, банка, филиала, сотрудника и т.п.);
- моделирование факторов, определяющих достижение этих целей, и имеющихся ограничений;
- планирование действий, ведущих к достижению поставленных целей;
- постоянный мониторинг, позволяющий отслеживать состояние ключевых показателей эффективности и их отклонение от плана;
- анализ достигнутых результатов;
- составление финансовой и управленческой отчетности, помогающей руководителям принимать экономически обоснованные решения

«Сургутнефтегазбанк», один из лидеров банковской системы Сибири, стал первым российским банком, где была создана информационно-справочная система «Хранилище данных» на основе полного комплекса OFSA. Решение предназначено для получения полной управленческой отчетности в разрезе эффективности работы подразделений банка, отдельных продуктов и клиентов, автоматизация отчетности перед ЦБ РФ, а также решение задач бюджетирования и планирования.

Технологические решения Oracle

Технологии Oracle, признанного лидера рынка СУБД и программного обеспечения промежуточного слоя (middleware), широко используются банками и финансовыми институтами всего мира.

Для решения задач, связанных со сложной структурой своих приложений и ИТ-среды лидирующие компании используют сервис-ориентированую архитектуру (Service-Oriented Architecture, SOA), которая облегчает развитие легко интегрируемых и повторно используемых модульных бизнес-сервисов, создавая действительно гибкую и легко приспосабливаемую ИТ-инфраструктуру. Все приложения Oracle построены на принципах сервис-ориентированой архитектуры.

Для создания и эксплуатации приложений Oracle предлагает семейство продуктов Oracle Fusion Middleware. Центральным компонентом этого семейства является сервер приложений Oracle Application Server, который поддерживает высокую доступность и масштабируемость, являясь частью архитектуры Oracle Grid. В состав интегрированной платформы входят также средства разработки, средства управления, средства обеспечения безопасности для приложений, интеграционные продукты, средства бизнес-анализа и средства организации взаимодействия пользователей.

Остановимся на некоторых моментах:

Информационная безопасность

Критически важными аспектами при работе с любой СУБД являются вопросы безопасности и производительности.



Вопросы безопасности в корпоративной среде на основе продуктов Oracle решаются с использованием трех компонентов системы: администрированием сервера БД Oracle, управлением серверов приложений и компонент промежуточного ПО на основе продуктов Oracle и средствами настройки приложений Oracle. Использование трех уровней защиты, в совокупности с аппаратными методами, позволяет администратору реализовать наиболее надежную и полную систему безопасности предупреждающей несанкционированный доступ и утечку финансово-промышленной информации конфиденциального характера.

Перечислим только некоторые проблемы, которые возникают в сфере информационной безопасности:

- Разобщенность средств управления доступом к информационным системам, что приводит к существенному замедлению на предоставление доступа сотрудников к информационным ресурсам. Следствием является невозможность выполнения сотрудником своих бизнес-функций полном объеме и рост затрат на сопровождение ИТ-инфраструктуры.
- Трудности при интеграции унаследованных и новых приложений в систему управления ИТ. Следствием является замедление в выполнении требований бизнеса по реализации новых функций и повышение затрат на поддержку ИТ-инфраструктуры
- Отсутствие интеграции систем управления ИТ с HR-системами. Следствием является неадекватные привилегии сотрудников в ИТ-системе, не соответствующие их должностным обязанностяи, что может привести к утечкам конфиденциальной информации и нарушениям в работе ИТ-систем.

Для решения этих важнейших задач Oracle предлагает использовать систему управления учетными записями на базе решений Oracle Identity Management. Данное решение предназначено для централизованного управления доступом к информационным системам на основе бизнес-ролей и должностных обязанностей сотрудников. Продукты Oracle Identity Management обладают всеми основными функциями, способными решить поставленные перед ИТ задачи по управлению доступом к информационным ресурсам:

- Согласованное управление доступом на основе должностных обязанностей с интеграцией с HR-системой, что сокращает время на предоставление необходимых полномочий до нескольких минут.
- Встроенные средства документооборота и возможность интеграции в имеющиеся системы документооборота, что позволяет интегрировать процессы управления безопасностью в имеющиеся бизнес-процессы управления ИТ.
- Поддержка всех основных платформ и бизнес-приложений (Microsoft, SAP, Sun Microsytems, HP, IBM, Novell и др.) и простота интеграции с имеющимися приложениями на основе специального инструментария Oracle Adapter Factory, что сокращает затраты на интеграцию приложений в единую систему управления безопасностью и сохраняет инвестиции в ИТ-инфраструктуру.
- Контроль соблюдения политики безопасности с использованием гибких средств аудита и отчетности, что снижает риски и позволяет удовлетворить требованиям руководящих документам в области информационной безопасности.

UniCredit Bank

ЮниКредит Банк работает в России с 1989 года, до конца 2007 года под названием Международный Московский Банк (ММБ). С 2005 года Банк входит в крупнейшую европейскую финансовую группу – UniCredit. Банк специализируется на обслуживании корпоративных и частных клиентов, корпоративном финансировании и казначейских операциях. Весной 2003 года руководство банка приняло решение о совершенствовании процессов планирования и бюджетирования. В частности, была поставлена задача внедрения современной автоматизированной системы бюджетного планирования, контроля и анализа исполнения планов. В качестве системы планирования и бюджетирования был выбран и внедрен продукт Hyperion Planning. Планирование результатов деятельности банка осуществляется путем заполнения электронных форм с использованием веб-итерфейса системы в форматах финансовой и управленческой отчетности.

- По информации аналитического агентства Gartner решения Oracle Identity Management являются лидерами среди решений подобного класса. На основании исследований независимых аналитиков The Radicati Group, опыта реализации подобных проектов и учитывая особенности ИТ в России и СНГ, срок окупаемости системы Oracle Identity Management может не превышать 3-х лет при достижении ROI не менее 60-70%.

Управление бизнес-процессами

Важной задачей для любой организации является интеграция разнородных систем, включая разнообразные существующие приложения (банковские системы, карточные системы, скоринговые системы, CRM и т.п.), базы данных, новые или заменяемые системы, а также данные из внешних источников. При этом традиционный подход интеграции на уровне сбора данных в хранилище не позволяет выстраивать организации сложные бизнес процессы как единые технологические цепочки и замедляет время реакции на события. Современный подход предполагает интеграцию систем на уровне сервисов – шагов процесса, которые следуют один за другим вне зависимости от того, в какой именно системе они выполняются. Решение Business Process Management от Oracle – это комплекс открытых, основанных на стандартах компонентов Oracle Fusion Middleware для моделирования, выполнения, управления и оптимизации приложений по бизнес-процессам. Oracle BPM использует инжиниринг закрытого цикла для выявления разрывов в процессах, что дает вашей компании возможность контролировать полный жизненный цикл бизнес-процессов. В результате вы получаете быструю и гибкую платформу, основанную на существующих приложениях, которая позволит вам оперативно реагировать на новые требования бизнеса и повышать производительность.

Системы интеллектуального анализа бизнеса

Понятие систем интеллектуального анализа данных (Business Intelligence, BI) объединяет различные средства и технологии анализа и обработки данных масштаба предприятия. Среди BI–систем можно выделить такие составляющие, как хранилища данных (Data Warehouse), витрины данных (Data Marts), инструменты оперативной аналитической обработки (On–Line Analytical Processing, OLAP), средства обнаружения знаний (Data Mining), а также инструменты конечного пользователя, предназначенные для выполнения запросов и построения отчетов. Компания Oracle является лидером во всех сферах, которые относятся к области бизнес анализа.

Построение хранилищ данных

При использовании хранилища на основе СУБД Oracle, будь то OFSA или собственное хранилище банка, для загрузки данных в хранилище рекомендуется использовать один из 2 инструментов.

Oracle Data Integrator предназначен для решения широкого спектра задач интеграции данных в гетерогенной распределенной среде. Данный продукт предоставляет визуальные средства проектирования, разработки и контроля процедур переноса и синхронизации данных(односторонней и двухсторонней). В качестве источников данных поддерживаются почти все известные СУБД, файлы различных форматов, ERP/CRM системы. Так же ODI поз-

"Планирование и бюджетирование – серьезный участок банковского менеджмента. Выбирая информационную систему для финансового планирования, мы уделяли большое внимание как функциональности программных продуктов, так и наличию консультантов, способных успешно реализовать проект. Сегодня, когда проект успешно завершен, можно с уверенностью сказать, что мы не ошиблись в своем выборе. Hyperion Planning – современный и качественный программный продукт, способный удовлетворить требования любого, даже самого крупного банка".

Ирина Виноградова, член Правления,
ЗАО "ЮниКредит Банк"



воляет расширять свою функциональность путем разработки собственных шаблонов для работы с нестандартными источниками данных.

Oracle Warehouse Builder – инструмент класса ETL (extraction, transformation, loading или извлечение, очистка, загрузка). Oracle Warehouse Builder — это многофункциональная расширяемая среда для разработки и реализации корпоративных хранилищ и витрин данных. Построенный на базе открытой архитектуры, он обеспечивает интеграцию различных задач, которые ранее решались несколькими узкоспециализированными продуктами. К этим задачам относятся проектирование, создание и администрирование хранилища данных, разработка и генерация процедур извлечения, преобразования и загрузки данных из различных источников, управление метаданными и интеграция инструментальных средств доступа.

Бизнес анализ

Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition создан для того, чтобы удовлетворить требования в отношении корпоративных решений для бизнес-аналитики нового класса. Этот комплексный и интегрированный комплект аналитических инструментов разработан с целью обеспечить лучшее видение и понимание бизнеса широкому кругу пользователей и позволяет любому пользователю организации иметь быстрый Web-доступ к актуальной информации.

Основные задачи, которые решает система:

- Выполнение произвольных запросов и анализа данных в Web-интерфейсе. При этом пользователи работают с логическим представлением информации из различных источников данных.
- Генерация отчетов в разных форматах на основе данных из множества источников и рассылка их по различным каналам.
- Построение интерактивных информационных панелей (порталов) с широкими функциональными возможностями, отображающих персонализированную информацию, которая помогает пользователям принимать точные и эффективные решения.
- Позволяет пользователям иметь доступ к данным и всем возможностям анализа при работе на компьютерах в режиме офлайн.
- Позволяет работать с данными через инструменты Microsoft Word, Excel и Powerpoint.
- Включает механизм оповещения, с помощью которого возможно распространять по различным каналам уведомляющие сообщения при возникновения того или иного события.

Дополнительная информация:

- Дополнительную информацию о корпорации Oracle и решения для банковской сферы вы можете найти на сайте: http://www.oracle.com/ru/.

Карта решений Oracle для банковского сектора

Каналы взаимодействия с клиентом

Карточки	Киоски	POS	ATM	Голос	Wireless	Самообслуживание	Call-центр
Маркетинг	Br.Platform	Отделения	VIP клиенты	Малый бизнес	Кредиты	Юр. лица	Партнеры	Выписки

Аналитика

CRM	Операции
RTD	Кредиты
Basel II	
Кадры	
Финансы	

Банковские операции

Вклады физ. лиц	Коммерческое кредитование	Управление инвестициями	Электронные платежи
Займы	Ипотека	Лизинг	Акции/ Инвестбэнгинг
Управление фондами	POS/Дебитные/ Кредитные карты	Казначейство	Управление наличностью

Административное управление

CPM	Финансы	Закупки	Управление активами	Управление кадрами	Проекты	Компенсации	Help Desks HR и IT

Инфраструктура

Hubs (клиенты, активы, продукты)

Fusion Middleware (Apps Server, средства разработки, управление процессами, безопасность, портал, Web сервисы)

База данных (10g, RAC, Oblix, Times Ten)

Решения Oracle

Совместное решение Oracle и партнеров

Решение партнера

КОРПОРАЦИЯ ORACLE

Oracle Россия
123317, Москва
Краснопресненская набережная, 18,
БЦ Москва-Сити «Башня на набережной», блок С
Тел.: +7 (495) 641 1400
Факс: +7 (495) 641 1414
Email: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

191186, Санкт-Петербург
Невский пр., 25
Тел.: +7 (812) 363 3257
Факс: +7 (812) 363 3258
Email: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

Oracle Украина
04070, Киев
ул. Фроловская, 911
офисный центр «Swiss House»
Тел.: +380 (44) 490 9050
+380 (44) 490 9051
Факс: +380 (44) 490 9052

Oracle Казахстан
480099, Алматы
микрорайон Самал2,
Самал Тауэрс, оф. 97, блок А2, 6-й этаж
Тел.: +7 (727) 258 4748
Факс: +7 (727) 258 4744

Центр по работе с предприятиями
среднего бизнеса
Тел.: +7 (495) 981 4780
Email: oracle_ru@oracle.com

Copyright © 2008 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ предоставлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft и Retek являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

ORACLE