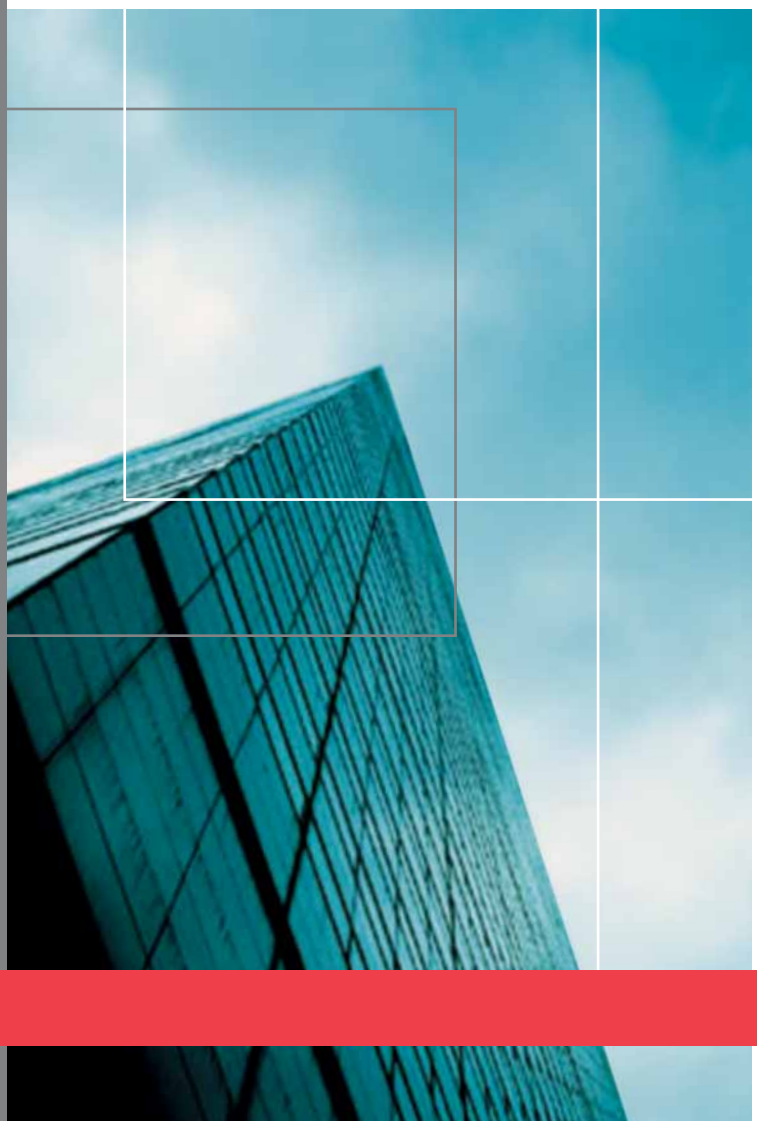


Решения Oracle для страховых компаний





ORACLE®

Решения Oracle для страховых компаний

РЕШЕНИЯ ORACLE ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Технологии для развития бизнеса

Споры по поводу ОСАГО и того, было ли его введение благом или источником убытков для страховых компаний, утихают или разгораются с периодичностью движений маятника. Одно можно сказать почти наверняка — практически в любой стране введение обязательных массовых видов страхования служит катализатором рынка страховых услуг. С повышением востребованности страховых услуг, с ростом конкуренции между игроками рынка, с развитием самого рынка, одновременно растет потребность в повышении эффективности и стабильности работы компании. Последнее практически неразрывно связано с переходом на новые технологии управления, в том числе с внедрением современных информационных систем автоматизации деятельности страховых компаний.

Растут объемы бизнеса, требования к скорости обработки информации и возможностям систем автоматизации. Зачастую ИТ-система становится не только инструментом учета и получения отчетов, но и серьезным конкурентным преимуществом для бизнеса. Правильно подобранное программное обеспечение позволит компании раньше конкурентов выводить на рынок новые продукты, оценивать доходность своих продуктов, клиентов, различных линий бизнеса, повышать качество и скорость обслуживания клиентов, быстрее учитывать изменения, происходящие в законодательстве и рынке, и адаптировать с их учетом страховые продукты.

Использование современных и проверенных систем автоматизации всех аспектов деятельности страховых компаний позволяет получить контроль над ежедневной работой бизнеса. Идет ли речь о фронт-офисных операциях (работа с клиентом в офисе, центр обслуживания обращений клиентов и т.д.), или бэк-офисных (работа финансовых служб, закупки основных средств и их учет, управление деятельностью кадровой службы, планово-экономического департамента, управления риска, отчетности), к автоматизированным системам всегда выдвигаются требования быстроты и надежности работы, полного контроля и прозрачности, ведения всех необходимых видов учета, получения полной управленческой и бухгалтерской отчетности.



РЕШЕНИЯ КОРПОРАЦИИ ORACLE

Корпорация Oracle является крупнейшим в мире поставщиком корпоративного программного обеспечения. Имея годовой объем продаж более 11,8 млрд. долларов США, компания предлагает полный комплекс технологий для построения ИТ-инфраструктуры и управления современной компанией: семейство базовых программных технологий Oracle10g, готовое решение для коллективной работы Oracle Collaboration Suite, полнофункциональные семейства бизнес-приложений Oracle Applications и интеграционные решения для управления данными Oracle Data Hub. Корпорация предоставляет свои продукты и услуги в области консалтинга, обучения и технической поддержки более чем в 145 странах мира.

В России Oracle лидирует на ключевых рынках, где представлены продукты корпорации. По данным IDC за 2002 г., Oracle в России занимает первое место на рынке СУБД с долей 69,9%, первое место на рынке серверов приложений с долей 29,1% и лидирующие позиции на рынке систем управления предприятием.

Базами данных Oracle пользуются сегодня более двух миллионов лицензированных пользователей в России, десятки тысяч российских предприятий работают на технологиях Oracle, более ста – используют преимущества системы управления предприятием из семейства Oracle Applications.

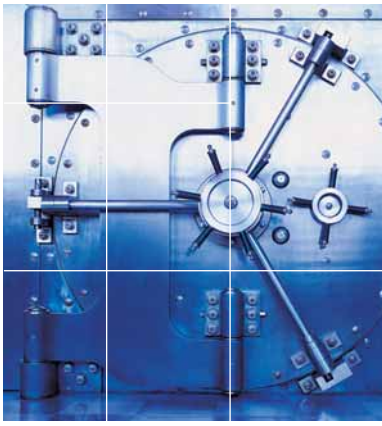
Работа с компаниями из страховой индустрии является одним из стратегических направлений деятельности для корпорации Oracle.

12 из 15 крупнейших глобальных компаний по страхованию жизни используют набор приложений Oracle *

6 из 10 крупнейших глобальных компаний по страхованию имущества и страхованию от случайных происшествий используют набор приложений Oracle *

Для автоматизации деятельности страховых компаний корпорация Oracle предлагает комплекс бизнес-приложений Oracle E-Business Suite, покрывающих автоматизацию всех ключевых аспектов бэк-офисной деятельности современного финансового института, фронт-офисных операций по взаимодействию с клиентами, а также набор продуктов для управления эффективностью бизнеса.

** Включает набор Oracle Финансы, Управление персоналом и Управление клиентами*



УПРАВЛЕНИЕ БЭК-ОФИСНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

Решения, входящие в состав комплекса приложений Oracle E-Business Suite позволяют автоматизировать практически все бэк-офисные операции финансовой организации. Вот только некоторые из этих функций.

Oracle Финансы являются интегрированным решением, дающим полную прозрачную картину состояния финансов и позволяющим полностью контролировать все операции компании. Система предоставляет возможности для учета и управления нашими поставщиками, клиентами, дебиторской и кредиторской задолженностью, управления активами (включая основные средства и материалы, нематериальные активы, незавершенное строительство) и недвижимостью, управление денежными средствами. Немаловажным аспектом системы является оперативный, в режиме реального времени, контроль лимитов и бюджетов. Ядром финансовых модулей является **«Oracle Главная Книга»**, которая учитывает различные требования компаний к структуре плана счетов для наиболее полного отражения отраслевых различий. Компания может смоделировать план счетов, который будет отражать необходимый уровень детализации информации, используя до 30 сегментов и 25 символов (цифры, буквы) в каждом сегменте. Средства главной книги обеспечивают одновременное ведение всех видов остатков по счетам в одной сбалансированной книге: фактических, бюджетных, сводных, выраженных в валюте, статистических и средних. Благодаря возможностям Главной книги можно вести учет и получать отчетность как в соответствии с национальным стандартом (включая РСБУ), так и международным (МСФО, IFRS, GAAP). При этом выполняется принцип единого введения записи. **«Oracle Система глобальной консолидации» (СГК)** является частью Главной книги и представляет собой систему консолидации, обладающей исключительной гибкостью и отвечающую любым требованиям. СГК собирает информацию из различных финансовых систем, как Oracle, так и систем других поставщиков.

Интересна для руководителей всех уровней **«Информационная система руководителя»** - надстройка над оперативной системой, состоящая из преднастроенного набора отчетов, показателей деятельности, порталов, предназначенных для быстрого получения информации на одной экране в удобной форме, с возможностью погружения в детали вплоть до проводок и первичных документов.



Профиль проекта: СК “КапиталЪ Страхование

- **ОАО «КапиталЪ Страхование» является одной из крупнейших российских страховщиков и входит в состав «ИФД «КапиталЪ».**
- **Комплекс приложений Oracle E-Business Suite был выбран компанией в качестве стратегической информационной системы, на основе которой создана единая корпоративная система, призванная объединить управление компанией и непосредственное ведение страховой деятельности.**
- В ходе проекта реализована интеграция Oracle E-Business Suite с западной страховой системой, автоматизирующей основные процессы страховой деятельности от продаж до перестрахования и урегулирования убытков.
- При выборе информационных систем «КапиталЪ Страхование» преследовала следующие цели:

- *Улучшить качество обслуживания клиентов;*
- *Сократить сроки разработки новых продуктов и тонкой настройки продуктов под нужды клиентов;*
- *Внедрить системы контроля, которые позволят улучшить управляемость компании, повысить прозрачность и эффективность ее деятельности.*
- *Внедрить передовую практику управления;*

- Единая система на основе Oracle E-Business Suite охватила весь спектр внутренней деятельности компании, включая:

- *управление финансами,*
- *управление персоналом и зарплатой,*
- *управление заказами, складом, интернет-снабжение,*
- *казначейство,*
- *аналитический комплекс.*

- Запуск первой очереди проекта произошел в середине 2004 года, вторая очередь проекта завершена в конце 2005 года. Запланировано внедрение единой корпоративной системы во всей компании, включая ее филиалы и точки продаж.
- **В долгосрочной перспективе проект приведет к повышению капитализации компании, росту продаж и улучшению ее конкурентного положения на российском страховом рынке**

Профиль проекта: Группа «АльфаСтрахование»

- **Группа «АльфаСтрахование» входит в состав негосударственного финансово-промышленного консорциума «Альфа-Групп».**
- На территории РФ страховую деятельность осуществляют более 150 филиалов и отделений Группы «АльфаСтрахование».
- **В качестве основы корпоративной информационной системы был выбран комплекс приложений Oracle E-Business Suite.**
- Построение корпоративной системы охватывает управление финансами и предусматривает интеграцию со страховой системой, построенной на платформе Oracle.
- **Корпоративная система на основе Oracle E-Business Suite и выбранной страховой системы позволит группе «АльфаСтрахование» улучшить управляемость компании, повысить информационную и финансовую прозрачность, а также вывести качество обслуживания клиентов на новый уровень.**



Oracle Закупки - система управления закупками, предоставляющая полный набор средств, необходимых для быстрой и эффективной обработки запросов от подразделений и сотрудников, заказов на приобретение, поступлений. Модуль основан на функциональности управления потоками операций (workflow). Система интерактивного утверждения и защиты документов легко настраивается в модуле «Закупки» на конкретные условия хозяйственной деятельности. Например, несложно ограничить круг сотрудников, которым разрешено утверждение заявок. Заявка автоматически направляется по заданному маршруту согласно списку утверждающих лиц или непосредственно лицу, обладающему достаточными правами для утверждения данной заявки. Цепочка утверждения может зависеть от целого ряда факторов: суммы, вида закупаемого товара, подразделения и т.п. При вводе заявки будет проведена проверка бюджета (если установлена соответствующая опция). Совместно с данным модулем предлагается использовать Oracle Запасы - для оперативного контроля складских запасов, их своевременного пополнения, управления движением материальных потоков и проведения инвентаризации. Использование данного решения позволяет выстроить прозрачную цепочку закупок, оптимизировать отношения с поставщиками, обеспечить оперативный контроль лимитов.

Профиль проекта: Lloyds TSB

- **Лидирующая финансовая группа по коммерческому и розничному обслуживанию в Великобритании**
  - Доход в 2003 32,6 млрд. USD; 71 600 сотрудников
  - Предоставляет полный спектр банковских и финансовых услуг через 3 468 филиалов в Великобритании и других странах
- **Работает на Oracle E-Business Suite11i**
  - Управление персоналом, Управление персоналом в режиме самообслуживания, Зарплата
- **Достижения**
  - Внедрено без кастомизации
  - Полнофункциональное внедрение системы заняло 9 месяцев
  - 30% ROI (возврат инвестиций) в первые 18 месяцев, ожидаемый возврат инвестиций в течении 6 лет
  - Сокращение времени найма персонала на 60%
  - Устранение ошибок в расчете и выплате зарплаты на 75%
  - Усиление эффективности в управлении персоналом, сокращение времени на выполнение задач на 85%

«... нам нужно было делать все быстрее и качественнее... обслуживание клиентов имеет высокий приоритет. Oracle Система управления персоналом позволяет нам достичь поставленных целей и в то же время улучшить удовлетворение сотрудников и сократить издержки.»

Мартин Хант, Директор HR Shared Services



Oracle Управление персоналом относится к числу наиболее полнофункциональных систем для организации работы современного предприятия, при помощи которого осуществляется жесткий контроль расходования средств, предоставляется достоверная оперативная информация руководству предприятия, проводится анализ эффективности использования трудовых ресурсов.

- Сопровождение всех этапов работы с персоналом: подбор и найм, обучение и развитие, аттестация, перемещение по служебной лестнице, мотивация.
- Планирование эффективных с точки зрения экономии затрат организационных изменений, включая моделирование структурных и должностных иерархий организации.
- Персональный учет сотрудников и кандидатов с полной записью их профессиональных качеств в единых терминах, данных для начисления зарплаты, для формирования привлекательного компенсационного пакета, данных об использовании рабочего времени, послужного списка сотрудников, потребности в повышении квалификации и результатов обучения сотрудников.
- Расчет и выплата любых видов оплаты, существующих в организации и утвержденных законодательством, планирование и расчет ФОТ учет затрат на персонал информация в системы бухгалтерского учета, например «Oracle Главная книга».
- Ведение налоговой и статистической отчетности по типовым государственным формам с учетом требований трудового законодательства, по нестандартной отчетности при помощи средств разработки Oracle.
- Управление карьерой сотрудника, составление персональных планов обучения, оценки сотрудника, получение обратного отклика.
- Полнофункциональное Интернет-обучение (дистанционное обучение): создание учебных курсов, назначение этих курсов сотрудникам, проверка того, пройдены они или нет, оценка полученных сотрудником знаний.
- Сложные алгоритмы расчета вознаграждений (например, агентам) и нематериальные способы стимулирования (добровольное медицинское страхование, автомобиль, путевки в санатории и т.п.).
- Оперативный анализ данных и поддержка принятия решений на базе технологии OLAP.

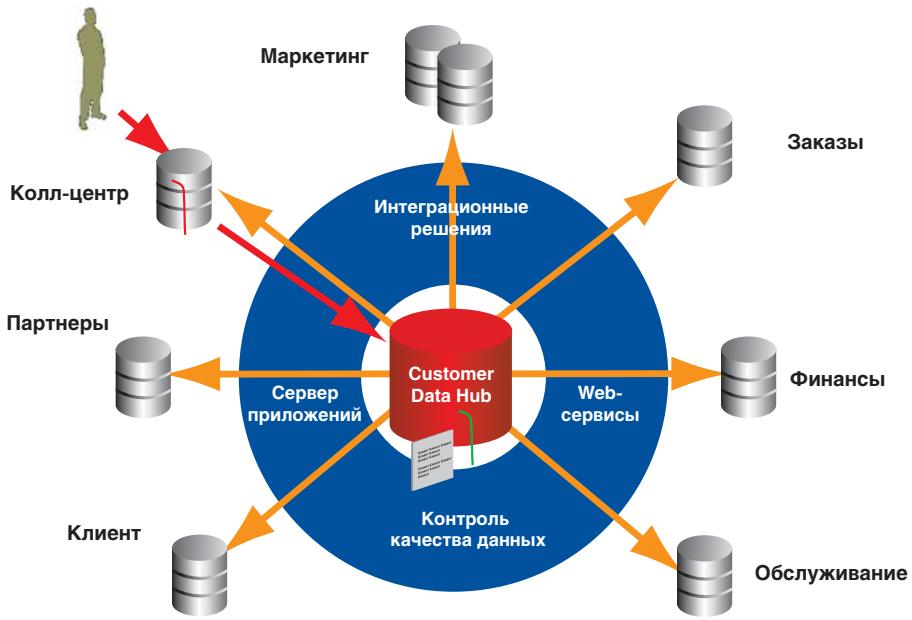


Одной из важных задач для любой компании является унификация данных в разных источниках, и наиболее ценными являются единые данные о клиентах, продуктах, финансах. Oracle предлагает специальную линию продуктов – Oracle Центры данных (Data Hub), направленной на централизованное управление важнейшими данными компании:

- **Oracle Центр учета для финансовых институтов**
- **Oracle Центр учета данных о клиентах**
- **Oracle Центр финансовой консолидации**
- **Oracle Центр учета данных о продуктах**
- **Oracle Центр учета данных о гражданах**

Центры данных от Oracle собирают все записи в единое ядро и очищают их. Помимо этого, они могут служить для синхронизации данных в разных источниках

Oracle Центр учета данных о клиентах — централизует, исключает дублирование и обогащает информацию о клиентах, поддерживая непрерывную синхронизацию клиентских записей со всеми источниками данных, чтобы предоставить вам единый взгляд на клиентов. По мере поступления все новых данных повышается точность составляемых отчетов и ценность результатов анализа, растет продуктивность сотрудников и совершенствуется уровень ваших повседневных взаимоотношений с клиентами.





Oracle Центр финансовой консолидации предназначен для получения консолидированной финансовой отчетности по компании, группе компаний, финансовому или промышленному холдингу. Продукт позволяет учитывать сложные зависимости между компаниями группы, владение долями, участие в аффилированных компаниях.

Профиль проекта: The Church Pension Group

■ **The Church Pension Group (CPG, пенсионная группа) состоит из:**

- Church Pension Fund (пенсионный фонд), основанного в 1914 году,
- Church Life Insurance Corporation (корпорация страхования жизни),
- Episcopal Church Medical Trust (медицинский трест),
- Church Insurance Agency Corporation (корпорация страхового агентства)
- Church Publishing Incorporated (издательская компания).

■ **Работает на Oracle E-Business Suite**

- Oracle Центр учета данных о клиентах, Oracle Библиотека данных о клиентах, Oracle XML Gateway, технологии Oracle по требованию, Oracle E-Business Suite по требованию

■ **Достижения**

- Единый взгляд на индивидуальных клиентов и организации для всех выполняемых функций и существующих разрозненных систем без нарушения работы этих системы
- Все точки взаимодействия с клиентом имеют полную информацию для лучшего обслуживания клиентов
- Центральный ресурс для управления правилами очистки данных, классификации и обработки
- Сокращение затрат на рассылки и повторные рассылки, времени изучения, последующих телефонных звонков и мероприятий по сбору просроченной задолженности, с ускорением движения денежных средств, экономией времени и денег
- Устранение разрозненности и синхронизация управленческих данных в каждом приложении-источнике
- Аккуратный анализ по географическому признаку благодаря высокому качеству данных
- Минимизация звонков клиентов для исправления простейших ошибок в данных
- Улучшение обслуживания клиентов
- Усиление командного духа одновременно с междепартаментным взаимодействием

«Oracle Центр учета данных о клиентах позволяет нашему предприятию функционировать таким образом, что наши клиенты видят нас как одну организацию, хотя мы имеет разные линии бизнеса.»

Клейтон Кроли, Директор по технологиям, The Church Pension Group

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Ключевой аспект успешного бизнеса — это умение привлекать и сохранять прибыльных клиентов. Эффективное управление взаимоотношениями с заказчиками (Customer Relationship Management – CRM) требует большего, чем просто автоматизация процесса продажи. Вам нужно уметь использовать ключевую информацию о клиентах для принятия решений. Кроме того, ваша компания должна предоставить им исчерпывающую информацию о предлагаемых продуктах и услугах по любому каналу взаимодействия. Наконец, необходимо понимать предпочтения клиентов глубже, чем это делают конкуренты, и строить персонализированные отношения с каждым из них. Использование приложений Oracle CRM позволит вам:

- Унифицировать каналы взаимодействия с клиентами. Вы сможете расширить круг ваших потенциальных клиентов и удержать существующих, выбирая оптимальную стратегию взаимодействия — Интернет, операторский центр, традиционный канал (страховых агентов) или сеть партнеров. При этом информация, полученная при работе через любой из каналов, автоматически становится доступна во всех остальных. Такая схема даст вам полное согласованное представление о ваших клиентах.
- Получить исчерпывающую информацию по всем аспектам работы с клиентами. Вы сможете повысить степень удовлетворенности и лояльность ваших заказчиков, собирая и анализируя информацию по всему жизненному циклу взаимоотношений с ними — от маркетинга и продаж до послепродажного обслуживания. Вы получаете исчерпывающее представление о работе с клиентами и возможность согласования ресурсов вашей компании с их потребностями.
- Обеспечить индивидуальный подход к каждому заказчику. За счет собранной информации вы сможете реализовать концепцию персонализированных взаимоотношений с клиентами. Оценивая потребности заказчика и его ценность для бизнеса, вы сможете адаптировать свои продукты и услуги, а также использовать наиболее удобный для клиента канал взаимодействия, обеспечивая своей компании уникальное конкурентное преимущество.

Профиль проекта: AEGON Seguros Espana

- **AEGON Seguros Espana – одна из крупнейших страховых групп в мире:**
- Ежегодный доход более US$500 миллионов
- Более 10000 сотрудников
- Работает на Oracle E-Business Suite
- Oracle CRM, Маркетинг, Обслуживание по телефону, Скриптинг, Портал
- **Достижения**
- «Текучесть» клиентов снижена на 10%
- Лучшее понимание клиентской базы за счет встроенных аналитических инструментов
- Улучшение всех уровней обслуживания клиентов
- Сокращение административных расходов
- Более эффективное нацеливание маркетинговых расходов
- Конкурентные преимущества за счет внедренных веб-решений





СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Одной из актуальных проблем для страховых компаний сегодня является задача определения доходности по всем направлениям деятельности компании, по сегментам страхования, по страховым продуктам.

Oracle Financial Services Applications (OFSA) – система поддержки принятия решений для финансовых институтов. Основные бизнес-проблемы, которые помогает решать OFSA в финансовых организациях:

- Расчет финансового результата на уровне клиентов, продуктов, линий бизнеса, центров финансовой ответственности или в иных аналитических разрезах.
- Понимание компонентов, составляющих доход, и, как следствие, возможность влиять на доходность убыточных или недостаточно прибыльных составляющих.
- Построение аналитической платформы для понимания и анализа взаимоотношений с клиентами.

Решение представляет собой предназначенное хранилище данных (модель предназначена только для банков и страховых компаний), на основе которого работают аналитические приложения.

Реализованная в продукте модель данных отражает опыт, накопленный на протяжении более чем 20 лет эксплуатации финансово-аналитических систем в крупнейших финансовых институтах (более 200 внедрений практически во всех странах мира, включая Ближний Восток, Восточную Европу, Россию, Украину, Казахстан). Она позволяет извлекать, собирать и поддерживать детальную информацию по договорам из любой транзакционной и финансовой системы, функционирующей в финансовой организации.

Опыт внедрений системы в России показал, что сфера ее использования может расширяться в соответствии с потребностями компаний. В частности, с помощью системы решаются задачи расчета страховых резервов.



CPM-УПРАВЛЕНИЕ ЭФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Комплекс приложений Oracle для реализации интегрированной среды управления бизнесом (Corporate Performance Management) обеспечивает повышение оперативности и обоснованности принимаемых решений, гибкость процессов стратегического и оперативного планирования, лучшее формулирование и реализацию стратегии развития бизнеса на основе ключевых показателей деятельности, прозрачность и качество учёта.

Решение позволяет практически реализовать концепцию организации деятельности, основанную на применении инструментов планирования и бюджетирования, консолидации, анализа и мониторинга. Именно здесь стратегическое планирование пересекается с возможностью достичь заданных результатов, оценить их и, опираясь на эти оценки двигаться дальше.

Пользователи получают возможность (в рамках своих полномочий) видеть всю организационную модель, минуя географические, юридические и финансовые границы.

Использование приложений Oracle CPM позволяет компании:

- Получить панорамный взгляд на состояние бизнеса на основе единого репозитория информации;
- Повысить качество управления за счёт стандартизации бизнес-правил;
- Повысить качество и своевременность принимаемых решений за счёт более высокого уровня автоматизации и взаимной увязки бизнес процессов;
- Контролировать состояние бизнес-процессов и обеспечить более гибкое реагирование на изменение внутренних и внешних условий;
- Консолидировать финансовую информацию из множества источников и обеспечить среду для гибкого формирования отчётности;
- Моделировать бизнес для выявления и оценки новых возможностей;
- Выполнять анализ на основе метода “что будет ... если” для оценки возможных последствий вносимых изменений;
- Выполнять анализ на основе метода “победы и поражения” для определения сильных и слабых сторон бизнеса;
- Моделировать затраты для лучшего понимания бизнеса;
- Осуществлять автоматический анализ отклонений и исключительных ситуаций и реализовать автоматическое оповещение при выходе параметров за заданные рамки;
- Автоматически вычислять финансовые и статистические показатели эффективности деятельности;
- Визуализировать актуальное состояние финансовых и статистических показателей деятельности в форме интернет-порталов, специально настроенных под Ваши требования;
- Выполнять планирование и анализ на основе потоков бизнес-процессов;
- Осуществлять взаимную увязку и согласование бизнес-планов и фактических данных;
- Установить связи между ключевыми показателями деятельности и практическими действиями





ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ORACLE

Технологии Oracle, признанного лидера рынка СУБД и серверов приложений, широко используются финансовыми институтами всего мира.

Остановимся на некоторых моментах:

Информационная безопасность

Очень важными аспектами при работе с любой СУБД являются вопросы безопасности и производительности.

Вопросы безопасности в корпоративной среде на основе продуктов Oracle решаются с использованием трех компонентов системы: администрированием сервера БД Oracle, управлением серверов приложений на основе продуктов Oracle и средствами настройки приложений Oracle. Используя три уровня защиты, в совокупности с аппаратными методами, выполняющими контроль сетевого трафика на различных участках корпоративной сети, позволяет администратору реализовать наиболее надежную и полную систему безопасности, предупреждающей несанкционированный доступ и утечку финансово-промышленной информации конфиденциального характера.

Построение хранилищ данных

При использовании хранилища на основе СУБД Oracle, будь то OFSA или собственное хранилище страховой компании, для загрузки данных в хранилище рекомендуется использовать Oracle Warehouse Builder – инструмент класса ETL (extraction, transformation, loading или извлечение, очистка, загрузка). Oracle Warehouse Builder — это многофункциональная расширяемая среда для разработки и реализации корпоративных хранилищ и витрин данных. Построенный на базе открытой архитектуры, он обеспечивает интеграцию различных задач, которые ранее решались несколькими узкоспециализированными продуктами. К этим задачам относятся проектирование, создание и администрирование хранилища данных, разработка и генерация процедур извлечения, преобразования и загрузки данных из различных источников, управление метаданными и интеграция инструментальных средств доступа

Создание отчетов

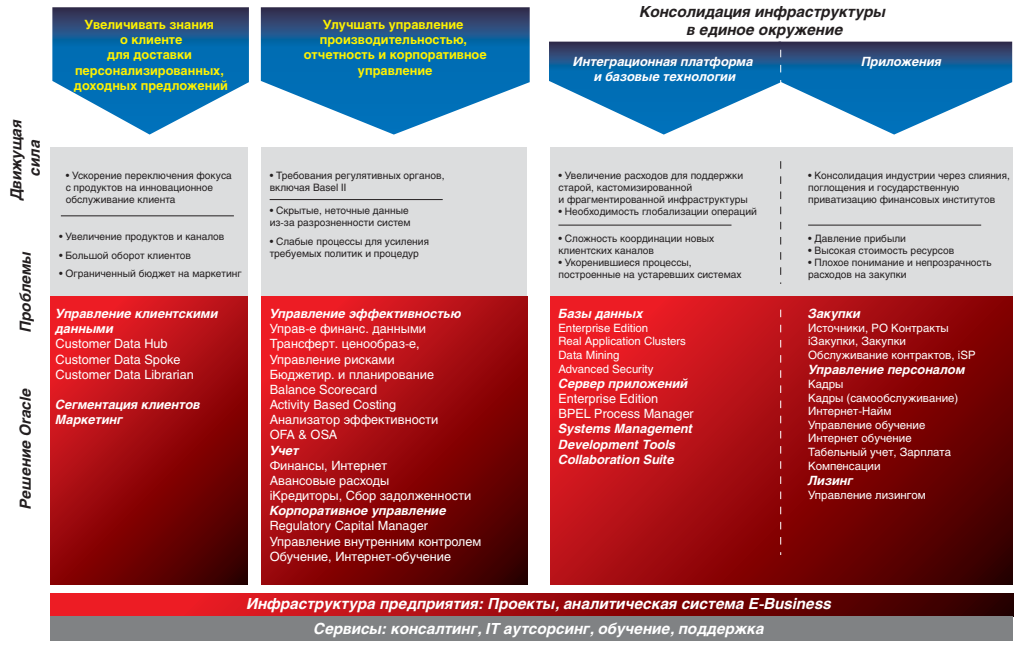
Для построения отчетов предназначены удобные в использовании и функциональные продукты Oracle:

- **Oracle Discoverer –** инструмент получения произвольных отчетов, формирования нерегламентированных запросов и анализа данных. Благодаря аналитическим возможностям Discoverer, эти отчеты легко модифицируемы и настраиваемы конечным пользователем, они допускают возможность переходов по иерархиям (drilling) с целью получения более детализированной или более агрегированной информации. Интуитивно понятный интерфейс, похожий на Excel, возможность выполнять большинство действий по одному движению мыши, использование специального языка метаданных делают этот инструмент чрезвычайно удобным именно для конечных пользователей – аналитиков, бухгалтеров, менеджеров.
- **Oracle Reports –** инструмент построения отчетов фиксированного формата, например, платежных поручений или иных документов, для которых требуется строгое соответствие форматам регулирующих органов.

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Одной из новинок в ряду базовых инструментов Oracle, которое может оказать влияние на все аспекты деятельности страховой компании, является Oracle BPEL Process Manager (Business Process Execution Language - управление исполнением бизнес-процессов) представляет собой последовательность обращений к сервисам, организованную с использованием операторов циклов, ветвления, параллельной обработки, ожидания внешнего обращения и т.п. Для анализа состояния, в котором находится тот или иной BPEL–бизнес, используется специальный веб–интерфейс. Пользователь имеет возможность запустить процесс, посмотреть графическое представление процесса, этап выполнения или результат его завершения.

Карта решений Oracle для страховых компаний



Дополнительная информация:

Дополнительную информацию о корпорации Oracle и решениях для финансовых институтов Вы можете найти на нашем сайте: http://www.oracle.com/ru/.

Подробнее о клиентах Oracle среди финансовых институтов в мире можно узнать на англоязычной версии сайта: http://www.oracle.com/customers/industries/financials.html

Oracle Россия

123317, г. Москва,
Краснопресненская наб., 18
Москва-Сити,
БЦ «Башня на набережной» блок С
Тел.: +7 (495) 6411400
Факс: +7 (495) 6411414
E-mail: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

191186, г. Санкт-Петербург,
Невский пр., 25
Тел.: +7 (812) 363 3257
Факс: +7 (812) 363 3258

Oracle Украина
01601, г. Киев,
Бизнес-центр «Парус»
ул. Мечникова, 2-а, 16 эт.
Тел.: + 380 (44) 490-90-50/51
Факс: + 380 (44) 490-90-52

Oracle Казахстан
480099, г. Алматы,
микрорайон Самал-2, Самал Тауэрс,
оф. 97, блокА-2, 6-й этаж
Тел.: +7 (3272) 58 47 48/40
Факс: +7 (3272) 58 47 44

Oracle Республика Беларусь
220004, г. Минск
ул. Немига, Д. 40
БЦ «Немига-Сити», к. 511
Тел.: +375296193426
+79152147406

Oracle Азербайджан
AZ1065, г.Баку,
ул. Джафар Джаббарли, 14,
БЦ «Каспиан Плаза III», 11 этаж



Copyright © 2008 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

ORACLE®