

Перевернет ли ChatGPT

нашу ИТ-отрасль?

Генеративный искусственный интеллект – сегодня одна из самых обсуждаемых тем. Возможности чат-бота ChatGPT ошеломляют. Все говорят о появлении прорывной технологии в ИТ, которую давно ждали. Так ли это? С чем могут столкнуться компании, внедряя технологии OpenAI?

В дискуссии «БИТа» о месте и роли генеративного искусственного интеллекта в бизнесе приняли участие представители компаний и организаций разных отраслей экономики

1. Как и где можно использовать генеративный ИИ в бизнесе? Каким может быть эффект от его применения?
2. Насколько надежен и объективен ChatGPT? Всегда ли следует доверять информации, которую он сообщает?
3. Какие ограничения новой технологии вам кажутся наиболее существенными?
4. Как генеративный ИИ может изменить процесс разработки ПО?
5. Как его применение повлияет на рынок труда и сохранность рабочих мест?
6. Что ждет нас в будущем при развитии искусственного интеллекта:
 - важные решения по-прежнему будут принимать люди;
 - нет, это будет прерогатива машин;
 - наступит эра сотрудничества людей и машин.
7. Используете ли вы в своей компании генеративный ИИ?



На вопросы «БИТа» отвечают эксперты компаний

«Крайне важно, чтобы разработка генеративных моделей ИИ попадала в поле зрения государственных регулирующих органов в целях обеспечения государственной и глобальной безопасности»



Андрей Жилин,
руководитель проектов компании «ФОРС –
Центр разработки» (ГК ФОРС)

1. Сейчас генеративный ИИ используется во многих сферах бизнеса. Одной из первых стала креативная индустрия. Боты типа Сбер Dall-e, DreamPicsBot, Midjourney или Dream уже давно рисуют качественные картинки по текстовому запросу

луг, в банках и страховых компаниях, телеком операторах. Генеративные модели, рисующие картинки по текстовому запросу, также заменяют собой художников и иллюстраторов. Думаем, что число областей, где GPT полностью заменит собой или существенно

полученные от GPT ответы – то есть, без человеческого разума всё равно не обойтись.

4. Генеративный ИИ и, собственно, ChatGPT уже меняют процесс разработки ПО. Достаточно простые работы по программированию могут быть выполнены без привлечения человека. На сегодня человечество уже успело накопить библиотеку проверенных, отточенных и отработанных алгоритмов. Тратить время на их повторную разработку больше не нужно.

Например, не нужно тратить время и деньги на разработку алгоритма чата на сайте. Вместо этого можно попросить ChatGPT сгенерировать что-то типа «web site chatbot on python 4», и алгоритм будет написан за считанные секунды. Но чуда не произойдёт. В 90% случаев понять и правильно применить этот код сможет всё равно только программист. Правда, ChatGPT в последней версии умеет и править ошибки в коде. Это очень хорошо.

Я считаю, что генеративные технологии могут существенно ускорить разработку, используя весьма хорошую обучающую выборку готовых выверенных алгоритмов. Возможно, это лишит работы многих программистов по всему миру. Однако это касается лишь начального уровня разработки – уровня базовых алгоритмов.

Нужно понимать, что генеративные модели и ChatGPT, в том числе, не импровизируют и не берут данные из всего массива накопленных человечеством терабайт

либо на основе обучающей выборки из 5-10 фотографий. Такие же технологии существуют и для генерации видео контента. Кроме того, существуют технологии синтеза человеческой речи, синтеза текста и так далее. Эти технологии существуют на рынке достаточно давно и компании уверенно их используют.

Эффект от генеративного ИИ может быть колоссален. Мы стоим только в самом начале этого пути. В сфере макроэкономики, например, GPT-3 может использоваться в экспериментах по созданию моделей потребительского поведения, поскольку выяснилось, что по своим реакциям он совершенно неотличим от человека. А это гораздо дешевле, чем строить социально-экономические прогнозы на реальной выборке.

Чат-боты и голосовые помощники уже широко заменяют собой человека в госструктурах при оказании госу-

облегчит человеческий труд, будет только расти.

2. Нужно понимать, что генеративные модели и ChatGPT, в том числе, не импровизируют и не берут данные из всего массива накопленных человечеством терабайт. Это хорошо обученные на определенных данных модели. Они делают выводы на основе обучающих выборок и полученного опыта. Поэтому, чем более специфична область их применения, тем дольше и тщательней нужно проверять

Генеративный ИИ и, собственно, ChatGPT уже меняют процесс разработки ПО. Простые работы по программированию могут быть выполнены без привлечения человека

О замене более сложного сегмента программирования, требующего высокопрофессиональных навыков, речи пока не идёт. Иными словами, генеративные модели могут составить конкуренцию в разработке ПО пока только специалистам уровня Junior.

5. Не исключаю, что через 30 лет профессия «программист» может стать исчезающей. Их место займут аналитики, специалисты по GPT и большим

данным. И всё это, конечно, очень сильно повлияет на ИТ-рынок в локальном и глобальном масштабе.

6. Хотелось бы, чтобы важные решения по-прежнему принимали люди. Но всё говорит о том, что наступит эра сотрудничества людей и машин.

Полагаем, крайне важно, чтобы разработка генеративных моделей ИИ попадала в поле зрения государственных регулирующих органов

в целях обеспечения государственной и глобальной безопасности. Как показывают международные события, применение ИИ и генеративного ИИ может влиять не только на внутривнутриполитическую обстановку, но и на международные отношения. А без законодательного регулирования этой области могут наступить самые нежелательные для общества последствия. **БИТ**